

НОМЕР АНКЕТЫ	
ПРОЕКТ	<i>ИССЛЕДОВАНИЕ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ</i>
НОМЕР ПРЕДПРИЯТИЯ ИЗ БАЗЫ	(ЗАПОЛНИТЕ ПО БАЗЕ)
ИНТЕРВЬЮЕР	ФИО _____ НОМЕР /_____/
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ	1. Москва 2. Северо-Западный ФО 3. Центральный ФО (кроме Москвы) 4. Южный ФО 5. Северо - Кавказский ФО 6. Приволжский ФО 7. Уральский ФО 8. Сибирский ФО 9. Дальневосточный ФО
РЕГИОН (ОБЛАСТЬ/ КРАЙ/ РЕСПУБЛИКА)	_____ КОД
НАЗВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ	
ТИП НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА	1. Москва 2. Областной/краевой центр 3. Другой город 4. ПГТ/Село
ЧИСЛЕННОСТЬ НАСЕЛЕНИЯ ГОРОДА/ПОСЕЛКА	1. Более 1 миллиона чел 2. 500 – 999 тысяч чел 3. 250 – 499 тыс чел 4. 100 – 249 тыс чел 5. 50 – 99 тыс. чел. 6. Менее 50 тыс чел 7. Сельский район
МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ	1. На территории предприятия/компании 2. В другом месте, а именно (Запишите, где именно)

## ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

### Q10. ДАТА ИНТЕРВЬЮ:

1. число

2. месяц

--	--

--	--

2	0	1	8
---	---	---	---

Добрый день.

Институт анализа предприятий и рынков НИУ «Высшая школа экономики» совместно с Международным институтом маркетинговых и социальных исследований ГфК-Русь и региональными партнерами проводит опрос руководителей более полутора тысяч предприятий и компаний во всех регионах России, посвященный основным факторам роста и повышения конкурентоспособности российских промышленных предприятий. По условиям исследования интервью проводятся с генеральным директором или его заместителями, либо финансовым или коммерческим директором. Подобное исследование уже проводилось в 2005, в 2009 и в 2014 годах. Вы можете ознакомиться с его результатами на сайте НИУ «Высшая школа экономики» по адресу, который указан в письме, которое было доставлено Вам ранее.

Ваше мнение, как эксперта в своей отрасли, даст возможность подготовить рекомендации для руководства страны по улучшению бизнес-климата в России, выработать меры поддержки предприятий российской

промышленности в целях повышения их конкурентоспособности в текущих экономических и социально-политических условиях.

*INTERVIEWER:* ПРИ СОГЛАСИИ РЕСПОНДЕНТА ПРОДОЛЖИТЬ ИНТЕРВЬЮ. ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ОТКАЗА, УТОЧНИТЕ ПРИЧИНУ И ПРЕДЛОЖИТЕ БОЛЕЕ УДОБНОЕ ВРЕМЯ ИЛИ ПОПРОСИТЕ О ВОЗМОЖНОСТИ ПРОВЕСТИ ИНТЕРВЬЮ С ЗАМЕСТИТЕЛЕМ ИЛИ С ОДНИМ ИЗ ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ ПРЕДПРИЯТИЯ/КОМПАНИИ.

В СЛУЧАЕ ПОВТОРНОГО ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОТКАЗА - ЗАВЕРШИТЕ ИНТЕРВЬЮ.

## СКРИНЕР

**S01. Уточните, пожалуйста, какой вид деятельности (ОКВЭД) является основным для Вашего предприятия?**

*/ОТМЕТЬТЕ ОДИН ВАРИАНТ/*

1. Производство пищевых продуктов (ОКВЭД 10)
2. Производство текстильных изделий (ОКВЭД 13)
3. Производство одежды (ОКВЭД 14)
4. Производство кожи и изделий из кожи (ОКВЭД 15)
5. Обработка древесины и производство изделий из дерева и пробки, кроме мебели, производство изделий из соломки и материалов для плетения (ОКВЭД 16)
6. Производство бумаги и бумажных изделий (ОКВЭД 17)
7. Производство кокса и нефтепродуктов (ОКВЭД 19)
8. Производство химических веществ и химических продуктов (ОКВЭД 20)
9. Производство лекарственных средств и материалов, применяемых в медицинских целях (ОКВЭД 21)
10. Производство резиновых и пластмассовых изделий (ОКВЭД 22)
11. Производство прочей неметаллической минеральной продукции (ОКВЭД 23)
12. Производство металлургическое (ОКВЭД 24)
13. Производство готовых металлических изделий, кроме машин и оборудования (ОКВЭД 25)
14. Производство компьютеров, электронных и оптических изделий (ОКВЭД 26)
15. Производство электрического оборудования (ОКВЭД 27)
16. Производство машин и оборудования, не включенных в другие группировки (ОКВЭД 28)
17. Производство автотранспортных средств, прицепов и полуприцепов (ОКВЭД 29)
18. Производство прочих транспортных средств и оборудования (ОКВЭД 30)
19. Производство мебели (ОКВЭД 31)
20. Ремонт и монтаж машин и оборудования (ОКВЭД 33)
21. Другое → ЗАВЕРШИТЬ ИНТЕРВЬЮ

**S02. Какое, примерно, количество сотрудников работает на Вашем предприятии?**

*/ОДИН ОТВЕТ/*

1. Менее 10 → ЗАВЕРШИТЬ ИНТЕРВЬЮ
  2. 10-19 человек
  3. 20-49 человек
  4. 50-100 человек
  5. 101-249 человек
  6. 250-499 человек
  7. 500 человек и более
- закуп

**S03. Какую должность на предприятии Вы занимаете? /ОДИН ОТВЕТ/**

1. Генеральный директор
2. Исполнительный директор
3. Заместитель директора по экономике/финансам
4. Директор по экономике
5. Финансовый директор (но не являюсь при этом главным бухгалтером)
6. Коммерческий директор

7. Владелец, собственник
8. Член правления, член Совета директоров
9. Другое → ЗАВЕРШИТЬ ИНТЕРВЬЮ

**S04. Пол респондента / ОТМЕТЬТЕ ПОЛ РЕСПОНДЕНТА (НЕ СПРАШИВАЯ)/**

1. Мужской
2. Женский

**S05. Сколько Вам полных лет? /ЗАПИШИТЕ/**

/ \_\_\_\_\_ / ЛЕТ

**S06. Если Вы не являетесь генеральным директором, укажите, пожалуйста, пол руководителя Вашего предприятия.**

1. Мужчина
2. Женщина

**S07. Укажите, пожалуйста, примерный возраст руководителя Вашего предприятия.**

\_\_\_\_\_ лет

**Раздел А. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

**A01. В каком году было основано Ваше предприятие? Назовите, пожалуйста, именно год основания, включая его существование и в советское время. Если Ваше предприятие было образовано в девяностые годы и позднее и регистрировалось более одного раза, назовите год первой регистрации /ЗАПИШИТЕ ГОД ЦИФРАМИ/**

В \_\_\_\_\_ году

**A02. Каков нынешний юридический статус Вашего предприятия? /ОДИН ОТВЕТ/**

1. Общество с ограниченной ответственностью (ООО)
2. Непубличное акционерное общество (АО или ОАО, или ЗАО)
3. Государственное унитарное предприятие (ГУП) - федеральное, субъекта федерации
4. Муниципальное унитарное предприятие (МУП)
5. Другой статус (укажите, какой именно?) \_\_\_\_\_
98. Затрудняюсь ответить
99. Отказ от ответа

**A03. Скажите, пожалуйста, какой была средняя численность работников Вашего предприятия в 2017 году? /ЗАПИШИТЕ ЧИСЛОМ/**

\_\_\_\_\_ человек

- 1 – Затрудняюсь ответить

ИНТЕРВЬЮЕРУ: ПРИ ЗАТРУДНЕНИИ (КОД 1) УТОЧНИТЕ ПРИЧИНУ, ПРИ ОТКАЗЕ ЗАВЕРШИТЬ ИНТЕРВЬЮ, Т.К. ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ НЕОБХОДИМА ДЛЯ КЛАССИФИКАЦИИ ПРЕДПРИЯТИЙ

**Внешние факторы, влияющие на развитие предприятия**

ДАВАЙТЕ ПОГОВОРИМ О ВНЕШНИХ ФАКТОРАХ, ВЛИЯЮЩИХ НА РАЗВИТИЕ ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ

**V01. С введением в 2014 г. режима международных экономических санкций и контрсанкций со стороны России для многих предприятий изменились условия работы. Оцените, пожалуйста, какое в целом влияние оказал санкционный режим на деятельность Вашего предприятия? /ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ/**

1. Однозначно негативное
2. Неоднозначное, но скорее негативное
3. В целом, не оказал никакого влияния
4. Неоднозначное, но скорее позитивное

- 5. Однозначно позитивное
- 98. Затрудняюсь ответить → переход В04
- 99. Отказ от ответа → переход В04

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ код 1,2,3,4, 5 в В01**

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ В02*

**В02. С какими негативными последствиями пришлось столкнуться Вашему предприятию в 2014-2017 гг. из-за режима санкций?**

**Укажите все подходящие пункты. Если предприятие было организовано позже 2014 г., то ответьте применительно к периоду его работы.**

- 1. Негативных последствий практически не было
- 2. Ограничение доступа к зарубежным кредитам
- 3. Проблемы с импортом сырья, материалов, комплектующих
- 4. Проблемы с импортом оборудования, его обслуживанием и ремонтом
- 5. Ограничение доступа к технологиям
- 6. Проблемы с привлечением иностранных инвестиций
- 7. Рост рисков, связанных с колебаниями валютного курса
- 8. Срыв сделок или разрыв деловых отношений с зарубежными партнерами
- 9. Сокращение спроса со стороны зарубежных потребителей
- 10. Другое \_\_\_\_\_ [O]
- 98. Затрудняюсь ответить
- 99. Отказ от ответа [S]

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ код 1,2,3,4, 5 в В01**

**В03. Что для Вашего предприятия изменилось к лучшему в 2014-2017 гг. в связи с введением Россией режима контрсанкций? /ЗАЧИТАЙТЕ ВАРИАНТЫ. ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ/**

- 1. Режим контрсанкций не оказал позитивного влияния на наше предприятие
- 2. Увеличили долю на российском рынке основной продукции за счет вытеснения импорта
- 3. Нашли перспективные ниши для освоения новой продукции
- 4. Получили финансовую/организационную поддержку со стороны властей
- 5. Другое \_\_\_\_\_ [O]
- 98. Затрудняюсь ответить
- 99. Отказ от ответа [S]

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ ЭКРАН В04*

**В04. В целом, что было сделано на Вашем предприятии для адаптации к режиму международных санкций и контрсанкций в 2014-2017 гг.?**

**РОТАЦИЯ ВАРИАНТОВ. РОТАЦИЯ ЗАПРОГРАММИРОВАНА**

**/ЗАЧИТАЙТЕ ВАРИАНТЫ. ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ/**

1. Никаких специальных действий вследствие режима санкций и контрсанкций не предпринимали
2. Диверсифицировали продукцию и услуги
3. Переориентировались на выпуск другой продукции
4. Компенсировали потери на одних экспортных рынках за счет роста на других, где раньше работали
5. Вышли на новые экспортные рынки
6. Нашли новых российских поставщиков сырья, материалов, комплектующих
7. Нашли новых иностранных поставщиков сырья, материалов, комплектующих
8. Сократили издержки
9. Начали собственную разработку новых продуктов и технологий
98. Затрудняюсь ответить [S]
99. Отказ от ответа [S]

**В05. С каким из следующих утверждений о государственном финансировании и развитии социальной сферы Вы согласны (как топ-менеджер предприятия)? Имейте в виду, что увеличение**

**финансирования часто требует увеличения налогового бремени для фирм или перераспределения средств из других статей расходов.**

/ОДИН ОТВЕТ/

Государственные расходы на социальную сферу следует:

1. Значительно увеличить
2. Увеличить
3. Сохранить на том же уровне
4. Снизить
5. Значительно снизить
98. Затрудняюсь ответить
99. Отказ от ответа [S]

**V06. ОТМЕТЬТЕ ВАРИАНТ АНКЕТЫ /НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ. ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ/**  
(РОТАЦИЯ ВАРИАНТОВ ЗАПРОГРАММИРОВАНА)

1. Вариант А1 → задать V07, затем перейти к D01
2. Вариант А2 → задать V07, затем перейти к D01
3. Вариант Б1 → задать V08, затем перейти к D01
4. Вариант Б2 → задать V08, затем перейти к D01
5. Вариант В1 → задать V09, затем перейти к D01
6. Вариант В2 → задать V09, затем перейти к D01

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ код 1,2 в V06**

**V07. ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ V07**  
**ВАРИАНТ А1, А2:**

Посмотрите, пожалуйста, на этот список и скажите, какое количество из этих факторов значимо влияли на развитие Вашего предприятия в течение последнего года? Не говорите, какие именно факторы влияли, назовите сколько факторов оказывали влияние. Назовите цифру от 1 до 3, или 0 – если ни одного из 3-х.

- Спрос на Вашу продукцию
- Доступ к качественному сырью и комплектующим
- Наличие программ бизнес-образования в ВУЗах Вашего региона

ИНТЕРВЬЮЕР: ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ ЧИСЛОМ ОТ 0 ДО 3

Влияли \_\_\_\_\_ факторов

98 – Затрудняюсь ответить

99 – Отказ от ответа

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ код 3,4 в V06**

**V08. ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ V08**  
**ВАРИАНТ Б1, Б2:**

Посмотрите, пожалуйста, на этот список и скажите, какое количество из этих факторов значимо влияли на развитие Вашего предприятия в течение последнего года? Не говорите, какие именно факторы влияли, назовите сколько факторов оказывали влияние. Назовите цифру от 1 до 4, или 0 – если ни одного из 4-х.

- Спрос на Вашу продукцию
- Доступ к качественному сырью и комплектующим
- Наличие программ бизнес-образования в ВУЗах Вашего региона
- Личное знакомство с влиятельными представителями федеральных, региональных или муниципальных властей

ИНТЕРВЬЮЕР: ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ ЧИСЛОМ ОТ 0 ДО 4

Влияли \_\_\_\_\_ факторов

98 – Затрудняюсь ответить

99 – Отказ от ответа

**ВАРИАНТ В1, В2:**

Посмотрите, пожалуйста, на этот список и скажите, какое количество из этих факторов значимо влияли на развитие Вашего предприятия в течение последнего года? Не говорите, какие именно факторы влияли, назовите сколько факторов оказывали влияние. Назовите цифру от 1 до 4, или 0 – если ни одного из 4-х.

- Спрос на Вашу продукцию
- Доступ к качественному сырью и комплектующим
- Наличие программ бизнес-образования в ВУЗах Вашего региона
- Использование конкурентами «административного ресурса» (личных связей с чиновниками)

ИНТЕРВЬЮЕР: ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ ЧИСЛОМ ОТ 0 ДО 4

Влияли \_\_\_\_\_ факторов

98 – Затрудняюсь ответить

99 – Отказ от ответа

**Раздел D. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ. РЫНКИ, ПОСТАВЩИКИ, ПОТРЕБИТЕЛИ, ПАРТНЕРЫ ПО КООПЕРАЦИИ**

ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ К ВОПРОСУ D01

**D01. Охарактеризуйте, пожалуйста, основной тип продукции Вашего предприятия в 2017 г. / ОДИН ОТВЕТ/**

*\*примечание для интервьюера: под основной продукцией понимается продукция, на которую приходится примерно 20% выручки и более*

1. Сырье для дальнейшей переработки
2. Промежуточные товары, в т.ч. материалы, детали, элементы, комплектующие, агрегаты
3. Промышленное оборудование и оборудование для оказания услуг, включая станки, строительную технику, транспортные средства, медицинское оборудование, офисную технику и т.п.
4. Потребительские товары длительного пользования, в т.ч. мебель, бытовая электроника и техника
5. Потребительские товары повседневного спроса, включая продукты питания, одежду и обувь, предметы гигиены и т.п.
6. Услуги
7. Другое \_\_\_\_\_ [O]
98. Затрудняюсь ответить
99. Отказ от ответа [S]

**D02. Назовите, пожалуйста, основной продукт, который в 2017 году обеспечил наибольшую долю в общем объеме выручки от реализации товаров / услуг.**  
ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ.

**D03. Какой примерно процент от выручки Вашего предприятия в 2017 году приходился на основной продукт?**

/ \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ / %

998. Затрудняюсь ответить

999. Нет ответа

**D04. На каких из перечисленных рынков работает в настоящее время (осуществляет поставки продукции) Ваше предприятие? /ЛЮБОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ/**

1. Только на рынке области/ края/ республики
2. Только на рынке данного региона и соседних регионов
3. На рынке России

4. На рынках стран Таможенного союза (Казахстан, Белоруссия, Армения, Киргизия)
5. На мировом рынке (за пределами Таможенного союза)
98. Затрудняюсь ответить [S]
99. Отказ от ответа [S]

**D05. Каким, примерно, был объем выручки от реализации (продаж) товаров/услуг Вашим предприятием в 2017 году (без НДС и акцизов, в миллионах рублей)?**

/ЗАПИШИТЕ ЦИФРАМИ РАЗБОРЧИВО/ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ РАЗМЕР ВЫРУЧКИ МЕНЬШЕ 1 МЛН. РУБЛЕЙ ОТВЕТ НЕОБХОДИМО ЗАПИСАТЬ В ВИДЕ ДЕСЯТИЧНОЙ ДРОБИ, НАПРИМЕР: 0.7 ИЛИ 0.25/

/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_/ млн. руб.

998. Затрудняюсь ответить

999. Отказ от ответа

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ К ВОПРОСУ D05\_1*

**D05\_1. К какой категории по размерам выручки от реализации (продаж) товаров/услуг относилось в 2017 году ваше предприятие?**

- 1 Менее 120. млн. руб. (микропредприятие)
- 2 ОТ 120 до 800 млн. руб. (малое предприятие)
- 3 От 800 млн. до 2 млрд. руб. (среднее предприятие)
- 4 Более 2 млрд. руб. (крупное предприятие)

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ К ВОПРОСУ D06*

**D06. [M] Укажите, пожалуйста, основные категории покупателей продукции Вашего предприятия (на которые приходится не менее 20% выручки).**

ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА

1. Органы государственного и муниципального управления
2. Государственные компании
3. Крупные и средние частные российские предприятия
4. Малые российские предприятия, индивидуальные предприниматели
5. Организации оптовой торговли, дилеры
6. Население
7. Иностранские (международные) компании, действующие в России (в т.ч. сборочные производства)
8. Иностранские покупатели
98. Затрудняюсь ответить [S]
99. Отказ от ответа [S]

**D07. Каково примерное число поставщиков, с которыми в настоящее время работает ваше предприятие?**

ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОТВЕТ ОДНИМ ЧИСЛОМ

Общее число поставщиков		998 Затрудняюсь ответить 999 Отказ от ответа
-------------------------	--	---

**D07\_1. Каково примерное число покупателей (клиентов), с которыми в настоящее время работает ваше предприятие?**

ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОТВЕТ ОДНИМ ЧИСЛОМ

Общее число покупателей		998 Затрудняюсь ответить 999 Отказ от ответа
-------------------------	--	---

**ВОПРОС ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ, РАБОТАЮЩИХ НА РЫНКЕ БОЛЕЕ 5 ЛЕТ (ПО ВОПРОСУ A01)**

**D08. Если взять за 100% всех нынешних поставщиков Вашего предприятия, какова примерная доля (в процентах) поставщиков, которая работает с Вашим предприятием более пяти лет?**

**ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОТВЕТ ОДНИМ ЧИСЛОМ**

	Процент	Затрудняюсь ответить	Отказ от ответа
Доля поставщиков, с которыми работаете более пяти лет	%	998	999

**ВОПРОС ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ, РАБОТАЮЩИХ НА РЫНКЕ БОЛЕЕ 5 ЛЕТ (ПО ВОПРОСУ A01)**

**D09. Если взять за 100% всех нынешних покупателей (клиентов) Вашего предприятия, какова примерная доля покупателей, которые работают с Вашим предприятием более пяти лет?**

**ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОТВЕТ ОДНИМ ЧИСЛОМ**

	Процент	Затрудняюсь ответить	Отказ от ответа
Доля покупателей, с которыми работаете более пяти лет	%	998	999

**ВОПРОС ДЛЯ ВСЕХ**

**D10. Какой, примерно, процент поставщиков и покупателей работали с Вашим предприятием в 2016-2017 гг. БЕЗ НАРУШЕНИЯ обязательств по договорам?**

	Процент	Затрудняюсь ответить	Отказ от ответа
А. Доля поставщиков, работавших без нарушений обязательств	%	998	999
В. Доля покупателей, работавших без нарушений обязательств	%	998	999

**D11. Были ли у Вашего предприятия в 2016-2017 гг. конфликты с поставщиками и покупателями из-за неисполнения обязательств по договорам?**

*(УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ)*

	Да, были	Нет, не было	Затрудняюсь ответить	Отказ от ответа
А. Конфликты с поставщиками	1	2	98	99
В. Конфликты с покупателями	1	2	98	99

**ДЛЯ ВСЕХ**

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ К ВОПРОСУ D12*

**D12. Есть ли у Вашего предприятия в настоящее время стратегические партнеры\*, с которыми Вы развиваете кооперацию в России или за рубежом? /ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ/**

1. Да, есть российские стратегические партнеры\* в своем регионе
2. Да, есть российские стратегические партнеры\* в других регионах России
3. Да, есть иностранные стратегические партнеры
4. Нет, у предприятия нет ни российских, ни иностранных стратегических партнеров\*
98. Затрудняюсь ответить [S]
99. Отказ от ответа [S]

\*СТРАТЕГИЧЕСКИМИ ПАРТНЕРАМИ ПРЕДПРИЯТИЯ СЧИТАЮТСЯ ТЕ, КТО ОКАЗЫВАЕТ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ ИЛИ В ПЕРСПЕКТИВЕ МОЖЕТ ОКАЗАТЬ СУЩЕСТВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ НА РАЗВИТИЕ ВАШЕГО БИЗНЕСА.

## Собственность и управление предприятием

ПОГОВОРИМ ТЕПЕРЬ ОБ УПРАВЛЕНИИ ПРЕДПРИЯТИЕМ

**E01. Теперь позвольте задать несколько вопросов об управлении вашим предприятием. Ваше предприятие является независимым (автономным) предприятием или частью холдинга (группы компаний), основанной на имущественных связях (владении паями или акциями)?**

/ОДИН ОТВЕТ/

1. Предприятие является независимым предприятием
2. Предприятие является головной (управляющей) компанией холдинга
3. Предприятие является дочерним предприятием в рамках холдинга (группы компаний)
98. Затрудняюсь ответить
99. Отказ от ответа

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ E02*

**E02. Есть ли на вашем предприятии собственник (физическое или юридическое лицо) или консолидированная группа собственников, обладающих следующими пакетами акций?**

ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ

1. Контрольный пакет акций или паев вашего предприятия (свыше 50% и до 100% обыкновенных акций/паев)
2. Блокирующий пакет акций или паев вашего предприятия (свыше 25% не более 50% обыкновенных акций/паев)
3. Нет таких собственников с блокирующим или контрольным пакетом акций [S]
4. Неприменимо к нашему предприятию (нет ни акций, ни паев) [S]
98. Затрудняюсь ответить *INTERVIEWER:НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ* [S]
99. Отказ от ответа *INTERVIEWER:НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ* [S]

**E03. Происходила ли на вашем предприятии смена основных собственников в 2016-2017 годах?**

ОДИН ОТВЕТ

1. Да
2. Нет
98. Затрудняется ответить
99. Отказ от ответа

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ E04*

**E04. Какие категории собственников есть на вашем предприятии?**

ОТМЕТЬТЕ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ ВАРИАНТЫ

1. Российские частные собственники (физические лица и компании)
2. Иностраные частные собственники (физические лица и компании)
3. Федеральные органы власти
4. Региональные и/или местные органы власти
5. Другая категория собственников (уточните какая именно) \_\_\_\_\_ [O]
98. Затрудняюсь ответить
99. Отказ от ответа на вопрос в целом [S]

**E05. Менялся ли в 2016-2017 годах генеральный директор/руководитель Вашего предприятия. Если ваше предприятие в его нынешнем виде было образовано после 2016 года, то расскажите относительно того периода, когда оно существовало. /ОДИН ОТВЕТ/**

1. Да
2. Нет
98. Затрудняюсь ответить
99. Отказ от ответа

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ E06*

К категории «семейный бизнес» относят предприятие, основные права по прямому или косвенному контролю над которым принадлежат физическому лицу, создавшему или купившему данное предприятие, либо его прямым родственникам (супруге, детям, родителям, внукам). При этом, по крайней мере один из членов семьи вовлечен в непосредственное управление предприятием.

Публичные компании (акции которых торгуются на фондовом рынке) считаются семейным бизнесом, если основателю фирмы, его семье или наследникам принадлежит не менее 25% акций компании, и кто-либо из них непосредственно вовлечен в управление предприятием.

**E06. По Вашему мнению, можно ли Ваше предприятие отнести к категории «семейного бизнеса»?**

/ОДИН ОТВЕТ/

1. Да
2. Нет
98. Затрудняюсь ответить
99. Отказ от ответа

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ E07*

**E07. Генеральный директор/руководитель Вашего предприятия является его собственником или наёмным менеджером?**

/ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ/

1. Является одним из собственников предприятия, но не имеет контроля → переход к E09
2. Является одним из собственников предприятия и контролирует его → переход к E09
3. Является членом семьи, владеющей предприятием или контролирующей предприятие
4. Наемный менеджер «со стороны» → переход к E09
5. Наемный менеджер, ранее работавший на данном предприятии в другой должности → переход к E09
98. Затрудняюсь ответить → переход к E09 [S]
99. Отказ от ответа → переход к E09 [S]

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ код 3 в E07**

**E08. Если Вашим предприятием руководит член семьи, владеющей или контролирующей предприятие, то это-.....**

1. Основатель
2. Дети или внуки основателя
3. Другие категории родственников (не относящиеся к детям или внукам)
98. Затрудняюсь ответить
99. Отказ от ответа

**E09. Есть ли на Вашем предприятии Совет директоров?**

- 1- Да
- 2- Нет → переход к E14

**E10. [Являетесь ли Вы членом Совета директоров Вашего предприятия в настоящее время?**

- 1- Да
- 2- Нет

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ E11*

**E11. Помимо основных собственников кто еще оказывает значимое влияние на формирование Совета директоров Вашего предприятия?**

1. Менеджмент компании
2. Члены действующего совета директоров
3. Миноритарные акционеры
4. Органы федеральной власти
5. Органы региональной или местной власти
6. Профсоюзы, трудовой коллектив
7. Поставщики, потребители, партнеры по бизнесу, банки-партнеры
8. Представители деловых ассоциаций, общественных организаций и т.п.
9. Никто, кроме основных собственников [S]

98. Затрудняюсь ответить /НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ/ [S]

99. Отказ от ответа /НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ/ [S]

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ E12*

**E12. Есть ли в составе Совета директоров Вашего предприятия лица со следующим опытом работы в течение последних 10 лет: /ОТМЕТИТЬ ВСЕ ПОДХОДЯЩИЕ ВАРИАНТЫ/**

1. на данном предприятии
2. в Вашей группе компаний (материнская компания, другие дочерние компании)
3. в данной отрасли на других предприятиях
4. в другой отрасли
5. в федеральных органах законодательной или исполнительной власти
6. в региональных/муниципальных органах исполнительной или законодательной власти
7. в правоохранительных органах, силовых структурах
8. в сфере предпринимательства, управления другими компаниями
9. в общественно-политической, научно-образовательной и т.п. деятельности

98. Затрудняюсь ответить /НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ/ [S]

99. Отказ от ответа /НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ/ [S]

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ E13*

**E13. По каким направлениям, по Вашему мнению, Совет директоров предприятия играет наиболее весомую роль в принятии решений? / ВЫБЕРИТЕ НЕ БОЛЕЕ 3-Х ВАРИАНТОВ ОТВЕТА/**

1. привлечение новых партнеров по бизнесу
2. реализация инвестиционных проектов, сделок слияний и поглощений
3. кадровая политика
4. организация управления компанией
5. формирование долгосрочной стратегии
6. формирование годовых планов и бюджетов компании
7. взаимодействие с властями
8. решения о выходе на новые рынки в РФ
9. решения о выходе на зарубежные рынки
10. решения по преодолению кризисных ситуаций
11. Совет директоров не оказывает весомого влияния на принятие решений [S]

98. Затрудняюсь ответить /НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ/ [S]

99. Отказ от ответа /НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ/ [S]

**E14. Когда руководство Вашего предприятия сегодня обсуждает перспективы его развития, то какой наиболее длительный период времени рассматривается в таких обсуждениях? /ОДИН ОТВЕТ/**

1. Меньше, чем 1 год
  2. 1 год
  3. 2 года
  4. 3 года
  5. 4 года
  6. 5 лет
  7. Больше 5-ти лет
  8. Перспективы не обсуждаются
98. Затрудняется ответить
99. Отказ от ответа

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ E15*

**E15. Какое из следующих утверждений лучше описывает практику принятия стратегических решений на Вашем предприятии? /ОДИН ОТВЕТ/**

1. Решения принимаются централизованно: генеральный директор / руководитель предприятия сам принимает большинство решений во всех областях
2. Решения принимаются децентрализованно: менеджеры могут самостоятельно принимать отдельные решения в сфере своей ответственности

98. Затрудняюсь ответить

99. Отказ от ответа

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ ЭКРАН E16*

**E16. При назначении сотрудников на ключевые управленческие должности на Вашем предприятии, на какие факторы ориентируются в первую очередь собственники/ руководители Вашего предприятия?**

РОТАЦИЯ ВАРИАНТОВ. ОТМЕТЬТЕ НАЧАЛО РОТАЦИИ.

/ ВЫБЕРИТЕ НЕ БОЛЕЕ ТРЁХ НАИБОЛЕЕ ВАЖНЫХ ФАКТОРОВ/

1	Уровень и качество образования
2	Предшествующий опыт работы на данном предприятии
3	Опыт работы на других предприятиях (организациях)
4	Рекомендации от знакомых или людей, которым доверяют собственники / руководители <b>Вашего</b> предприятия
5	Рекомендации от бывших работодателей или рекрутинговых агентств
6	Наличие у кандидата полезных связей и контактов в органах государственного управления
7	Результаты собеседования
8	Личное знакомство собственников / руководителей предприятия с кандидатом
9	Другое (Запишите) [O]
98	Затрудняюсь ответить [S]
99	Отказ от ответа [S]

**E17. Есть ли у Вашего предприятия международные сертификаты качества, выданные аккредитованной международной организацией - например, ТЮФ СЕРТ, Германия (TUV CERT) или французского бюро ВЕРИТАС (BUREAU VERITAS) /ОДИН ОТВЕТ/**

1. Да.
2. Нет
98. Затрудняюсь ответить
99. Отказ от ответа

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ

ДАВАЙТЕ ПЕРЕЙДЕМ К ТЕМЕ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ЦИФРОВИЗАЦИИ

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ С01*

**С01. Какие из перечисленных типов цифровых технологий используются Вашим предприятием? /ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ/**

1. Облачные технологии и сервисы – размещение и обработка данных на внешних серверах
2. Анализ больших объемов данных (big data), предсказательная аналитика
3. Технологии использования мобильных терминалов и сервисов
4. Интернет вещей и промышленный интернет
5. Технологии виртуальной и/или дополненной реальности
6. Искусственный интеллект, машинное обучение
7. Робототехника
8. Аддитивные технологии, включая 3d печать
9. Автоматизированные системы САПР, CRM, EPR и др.\*
10. Электронная цифровая подпись
11. Другое (укажите): \_\_\_\_\_ [O]
12. Никакие из перечисленных
98. Затрудняюсь ответить [S]
99. Отказ от ответа [S]

ИНТЕРВЬЮЕР: \* - САПР – система автоматизированного проектирования; CRM – система управления продажами/взаимоотношениями с клиентами; EPR – система планирования и управления ресурсами.

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ C02*

**C02. В каких из перечисленных сфер деятельности предприятия активно используются цифровые технологии? /ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ/**

1. Взаимоотношения с поставщиками
2. Основная производственная деятельность
3. Выполнение исследований и разработок
4. Маркетинг
5. Взаимоотношение с потребителями, сбыт
6. Управление деятельностью предприятия
7. Взаимоотношения с контрольными и регулирующими органами
8. Обучение и повышение квалификации сотрудников
9. Обеспечение безопасности
10. Другое: \_\_\_\_\_ [O]
11. Предприятие не использует цифровые технологии
98. Затрудняюсь ответить [S]
99. Отказ от ответа [S]

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ К ВОПРОСУ C03*

**C03. Что мешает внедрению цифровых технологий на Вашем предприятии? /ВОЗМОЖНО НЕ БОЛЕЕ ТРЕХ ОТВЕТОВ/**

1. Ничто не мешает [S]
2. Высокая стоимость
3. Отсутствие на рынке необходимых нам технологий и решений
4. Отсутствие необходимых стандартов
5. Дефицит на рынке управленческих кадров, обладающих необходимыми компетенциями
6. Дефицит на рынке специалистов и рабочих, обладающих необходимыми компетенциями
7. Слабое использование цифровых технологий контрагентами
8. Усиление зависимости от поставщиков технологий и/или услуг
9. Угрозы безопасности бизнеса
10. Недостаточность государственной поддержки внедрения цифровых технологий
11. Другое /Запишите/ \_\_\_\_\_ [O]
98. Затрудняюсь ответить [S]
99. Отказ от ответа [S]

## **Раздел Н. ВНЕШНЯЯ ТОРГОВЛЯ, ГЛОБАЛИЗАЦИЯ**

ТЕПЕРЬ ДАВАЙТЕ ПОГОВОРИМ О ГЛОБАЛИЗАЦИИ И ВНЕШНЕЙ ТОРГОВЛЕ

**H01. Продавало ли Ваше предприятие какую-либо часть, либо всю свою продукцию/услуги за рубеж в 2017 году? /ЛЮБОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ/**

1. Да, напрямую из России
2. Да, через посредника в России
3. Нет [S]
98. Затрудняюсь ответить [S]
99. Отказ от ответа [S]

**H02. Экспортировало ли Ваше предприятие до 2017 года какую-либо продукцию и/или услуги? / ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ /**

1. Регулярно / постоянно
2. Иногда
3. Никогда до 2017
98. Затрудняюсь ответить

99. Отказ от ответа

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ В Н01 КОД 1 ИЛИ 2**

**Н03. На Вашем предприятии происходило сокращение или рост объемов экспортной деятельности в 2017 году по сравнению с 2014 годом (в валюте)? / ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ /**

1. В 2014 г. экспорта не было
  2. Был рост
  3. Было сокращение
  4. Не было никаких изменений
98. Затрудняюсь ответить
99. Отказ от ответа

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ В Н03 КОД 2**

**Н04. На сколько, примерно, процентов был рост объемов экспортной деятельности в 2017 году по сравнению с 2014 годом (в валюте)? / ЗАПИШИТЕ ЧИСЛОМ /**

- \_\_\_\_\_ %
- 998 – Затрудняюсь ответить
999. Отказ от ответа [S]

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ В Н03 КОД 3**

**Н05. На сколько, примерно, процентов произошло сокращение экспортной деятельности в 2017 году по сравнению с 2014 годом (в валюте)? / ЗАПИШИТЕ ЧИСЛОМ /**

- \_\_\_\_\_ %
- 998 – Затрудняюсь ответить
999. Отказ от ответа [S]

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ В Н02 КОД 1 ИЛИ 2**

**Н06. Когда Ваше предприятие впервые осуществило поставку на экспорт своей продукции и/или услуг? Назовите, пожалуйста, именно год первого выхода на экспортные рынки, даже если Ваше предприятие в настоящее время не является экспортером. / ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ /**

1. До 2008 года включительно
  2. С 2009 по 2013
  3. В 2014 году и позднее
98. Затрудняюсь ответить
99. Отказ от ответа

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ В Н01 КОД 1 ИЛИ 2**

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Н07*

**Н07. Какую продукцию экспортировало Ваше предприятие в 2017 году? /ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ/**

1. Сырье
  2. Компоненты
  3. Стандартную готовую продукцию (без применения высоких/научноёмких технологий)
  4. Высокотехнологичную/научноёмкую готовую продукцию
  5. Услуги
98. Затрудняюсь ответить [S]
99. Отказ от ответа [S]

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ В Н01 КОД 1 ИЛИ 2**

**H08. Какой примерно процент в выручке от продаж Вашего предприятия в 2017 году составили поступления от продажи продукции и/или услуг на экспорт? /ЗАПИШИТЕ ЦЕЛЫМ ЧИСЛОМ/**  
 /\_\_\_/\_\_\_/ %

9998. Затрудняюсь ответить

9999. Отказ от ответа

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ В H01 КОД 1 ИЛИ 2**

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ H09*

**H09. В какие из перечисленных стран/регионов Ваше предприятие экспортировало свою продукцию в 2017 году? /ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ/**

		Доля страны/региона экспорте в 2017 г.	(%) в	Затр. ответить	Отказ от ответа
1	Украина		%	998	999
2	Страны, входящие в Таможенный Союз (Казахстан, Белоруссия, Армения, Киргизия)		%	998	999
3	Другие страны СНГ		%	998	999
4	Европейские страны		%	998	999
5	Китай		%	998	999
6	Другие азиатские страны		%	998	999
7	США и Канада		%	998	999
8	Центральная и Южная Америка		%	998	999
9	Другие страны		%	998	999
	<b>(ПРОВЕРКА) Всего экспорт в 2017 г.</b>	100 %			

**H09\_1. Если принять выручку от экспортной деятельности Вашего предприятия в 2017 году за 100%, то какая примерно доля (в процентах) приходилась на следующие страны/регионы?**

*/ОТМЕТЬТЕ КОД СТРАНЫ, А ЗАТЕМ ЗАПИШИТЕ ЧИСЛОМ ПРОЦЕНТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ. /*

		Доля страны/региона экспорте в 2017 г.	(%) в	Затр. ответить	Отказ от ответа
1	Украина		%	998	999
2	Страны, входящие в Таможенный Союз (Казахстан, Белоруссия, Армения, Киргизия)		%	998	999
3	Другие страны СНГ		%	998	999
4	Европейские страны		%	998	999
5	Китай		%	998	999
6	Другие азиатские страны		%	998	999
7	США и Канада		%	998	999
8	Центральная и Южная Америка		%	998	999
9	Другие страны		%	998	999
	<b>(ПРОВЕРКА) Всего экспорт в 2017 г.</b>	100 %			

**H10. Приобретало ли Ваше предприятие в 2017 году сырье, материалы, компоненты для производства напрямую за рубежом? /ОДИН ОТВЕТ/**

*ИНТЕРВЬЮЕР: Без учета импортной продукции, приобретенной предприятием в России*

1. Да

2. Нет → переход к вопросу F01

98. Затрудняюсь ответить [S] → переход к вопросу F01

99. Отказ от ответа [S] → переход к вопросу F01

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ В H10 КОД 1**

**H11. На Вашем предприятии происходило сокращение или рост объемов импорта в 2017 году по сравнению с 2014 годом (в валюте)? /ОДИН ОТВЕТ/**

1. В 2014 г. экспорта не было
2. Был рост
3. Было сокращение
4. Не было никаких изменений
98. Затрудняюсь ответить
99. Отказ от ответа

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ В Н11 КОД 2**

**Н12. На сколько, примерно, процентов произошло сокращение импорта в 2017 году по сравнению с 2014 годом (в валюте)? / ЗАПИШИТЕ ЧИСЛОМ /**

\_\_\_\_\_ %

998. Затрудняюсь ответить [S]
999. Отказ от ответа [S]

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ В Н11 КОД 3**

**Н13. На сколько, примерно, процентов был рост импорта в 2017 году по сравнению с 2014 годом (в валюте)? /ЗАПИШИТЕ ЧИСЛОМ/**

\_\_\_\_\_ %

998. Затрудняюсь ответить [S]
999. Отказ от ответа [S]

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ В Н10 КОД 1**

**Н14. Если принять за 100% общий объем материальных затрат на приобретение (отовсюду) сырья, материалов, компонентов в 2017 году, то какой процент приходился на импорт? /ЗАПИШИТЕ ЧИСЛОМ/**

/\_\_\_/\_\_\_/ %

998. Затрудняюсь ответить
999. Отказ от ответа

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ В Н10 КОД 1**

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Н15*

**Н15. Из каких стран Ваше предприятие импортировало сырье, материалы, компоненты в 2017 году? /ЛЮБОЕ ЧИСЛО ОТВЕТОВ/**

1. Украина
2. Страны, входящие в Таможенный Союз (Казахстан, Белоруссия, Армения, Киргизия)
3. Другие страны СНГ
4. Европейские страны
5. Китай
6. Другие азиатские страны
7. США и Канада
8. Центральная и Южная Америка
9. Другие страны

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ Н16*

**Н16. Оцените, пожалуйста, в баллах от 1 до 3 зависимость Вашего предприятия от перечисленных категорий импорта, где,**

**1 – Импорт есть, но имеются доступные российские аналоги,**

**2 - Импорт есть, реальных российских аналогов нет, но есть достаточный выбор между зарубежными поставщиками,**

**3 – Импорт есть, реальных российских аналогов нет, выбор зарубежных поставщиков крайне ограничен.**

**4 - Импорта этой категории нет.**

**/ОТМЕТЬТЕ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ/**

	ИМПОРТА ЭТОЙ КАТЕГОРИИ НЕТ	1 – импорт есть, но имеются доступные российские аналоги	2 – импорт есть, реальных российских аналогов нет, но есть <b>достаточный</b> выбор между зарубежными поставщиками	3 - импорт есть, реальных российских аналогов нет, выбор зарубежных поставщиков крайне ограничен	98. Затрудняется ответить	99. Отказ от ответа
1. Сырье и материалы	1	2	3	4	5	6
2. Детали, компоненты и агрегаты	1	2	3	4	5	6
3. Машины и оборудование	1	2	3	4	5	6
4. Технологии	1	2	3	4	5	6
5. Услуги, в т.ч. техническое обслуживание и ремонт	1	2	3	4	5	6

## Раздел F. КАДРЫ

ТЕПЕРЬ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ О ПОДГОТОВКЕ КАДРОВ

### для компании 100 и более работников

**F01. Если за 100% принять численность всех работников Вашего предприятия, то какой примерно процент работников имеет, по Вашей оценке, следующий уровень образования?**

		% (для компании 100 и более работников)	Затр.отв	Отказ от ответа
1	Высшее/ ученая степень и незаконченное высшее (не менее 3-х курсов вуза)	%	998	999
2	Среднее специальное или профессионально-техническое (колледж, техникум или ПТУ)	%	998	999
3	Общее среднее (полное и неполное)	%	998	999
<b>(проверьте) Всего работников</b>		<b>100%</b>		

### для компании МЕНЕЕ 100 работников

**F02. Сколько, примерно, работников из (значение из вопроса A03) имеет, по Вашей оценке, следующий уровень образования?**

		Число работников (для компаний с менее 100 работников)	Затр.отв	Отказ от ответа
1	Высшее/ ученая степень и незаконченное высшее (не менее 3-х курсов вуза)	чел	998	999
2	Среднее специальное или профессионально-	чел	998	999

	техническое (колледж, техникум или ПТУ)			
3	Общее среднее (полное и неполное)	чел	998	999
<b>Всего работников</b>		<b>человек</b>		

**для компании 100 и более работников**

**F03. Сколько, примерно, работников Вашего предприятия прошло обучение (программы переподготовки, курсы повышения квалификации, стажировки) в 2017 г.?**

/ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ В ПРОЦЕНТАХ ДЛЯ КОМПАНИЙ С ЧИСЛЕННОСТЬЮ 100 И БОЛЕЕ РАБОТНИКОВ/

		% (для компании 100 и более работников)	Затр.отв	Отказ от ответа
	Работники, прошедшие обучение		998	999

**для компании МЕНЕЕ 100 работников**

**F04. [Q] Какая примерно доля (в процентах) работников Вашего предприятия прошла обучение (программы переподготовки, курсы повышения квалификации, стажировки) в 2017 г.?**

/ИНТЕРВЬЮЕР! ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ В АБСОЛЮТНЫХ ЗНАЧЕНИЯХ ДЛЯ КОМПАНИЙ С ЧИСЛЕННОСТЬЮ МЕНЕЕ 100 РАБОТНИКОВ/

		Число работников (для компаний с менее 100 работников)	Затр.отв	Отказ от ответа
	Работники, прошедшие обучение		998	999

**F05. Сотрудничает ли Ваше предприятие в настоящее время с местными учреждениями среднего профессионального образования или вузами с целью улучшения качества подготовки или переподготовки кадров?**

- 1. да
- 2. нет → переход к вопросу F08
- 98. Затрудняюсь ответить → переход к вопросу F08
- 99. Нет ответа → переход к вопросу F08

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ВЫБРАЛ КОД 1 В ВОПРОСЕ F05**

**F06. Укажите примерное количество партнерских учреждений среднего профессионального образования и вузов, с которыми сотрудничает Ваше предприятие?**

/ \_\_\_\_\_ / /ЗАПИШИТЕ ЧИСЛОМ/

- 998. Затрудняюсь ответить [S]
- 999. Отказ от ответа [S]

**F07. Приблизительно какое число других фирм сотрудничает совместно с Вашим предприятием с местными партнерскими учреждениями среднего профессионального образования и вузами?**

\_\_\_\_\_ /ЗАПИШИТЕ ЧИСЛОМ/

- 998. Затрудняюсь ответить [S]
- 999. Отказ от ответа [S]

**F08. Если принять за 100% себестоимость продукции Вашего предприятия в 2017 году, то какую примерно долю (в процентах) составляли в ней затраты на оплату труда работников (включая социальные отчисления)?**

/ \_\_\_ / \_\_\_ / %

- 998. Затрудняюсь ответить
- 999. Отказ от ответа

**F09. Пересматривались ли в 2016-2017 гг. на Вашем предприятии уровни ставок и окладов заработной платы? / ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ /**

- 1. Не пересматривались [S] → переход к вопросу G01
- 2. Да, ежегодно изменялись для всех работников
- 3. Да, изменялись для всех работников, но нерегулярно, в зависимости от обстоятельств
- 4. Да, изменялись для отдельных работников, но нерегулярно, в зависимости от обстоятельств
- 98. Затрудняется ответить (Не зачитывать) [S]
- 99. Отказ от ответа INTERVIEWER: Не зачитывать [S]

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ F10*

**F10. Если на вашем предприятии пересматриваются установленные уровни (ставки, оклады) заработной платы для всех или для отдельных работников, то в связи с чем? /ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ/**

- 1. В соответствии с инфляцией
- 2. В соответствии с изменением средней заработной платы в стране
- 3. В соответствии с изменением средней заработной платы в регионе
- 4. В соответствии с изменением средней заработной платы у ближайших конкурентов
- 5. В соответствии с изменением финансовых показателей предприятия
- 6. В соответствии с изменением коллективных договоров с профсоюзами
- 7. В соответствии с повышением минимальной заработной платы (МЗП)
- 8. Другое (укажите что именно) \_\_\_\_\_ [O]
- 98. Затрудняется ответить (Не зачитывать) [S]
- 99. Отказ от ответа

## **Раздел G. ИНВЕСТИЦИИ, ИННОВАЦИИ И НИОКР**

ДАВАЙТЕ ПЕРЕЙДЕМ К ОБСУЖДЕНИЮ ВОПРОСОВ ИНВЕСТИЦИЙ, ИННОВАЦИЙ И НИОКР

**G01. Какими были инвестиции Вашего предприятия в основные фонды в 2016-2017 году: крупными, незначительными или их не было? / ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ /**

**ИНТЕРВЬЮЕР: КРУПНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ – ЭТО ТАКИЕ, КОТОРЫЕ ПРЕВЫШАЮТ ПО СТОИМОСТИ АМОРТИЗАЦИОННЫЕ ОТЧИСЛЕНИЯ В ДАННОМ ГОДУ ИЛИ 10% СТОИМОСТИ ОСНОВНОГО КАПИТАЛА.**

- 1. Инвестиций не было
- 2. Были незначительные инвестиции
- 3. Были крупные инвестиции
- 4. К нам это не относится (предприятие не существовало)
- 98. Затрудняюсь ответить
- 99. Отказ от ответа

**G02. Какими были инвестиции Вашего предприятия в основные фонды в 2014-2015 году? / ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ /**

- 1. Инвестиций не было
- 2. Были незначительные инвестиции
- 3. Были крупные инвестиции
- 4. К нам это не относится (предприятие не существовало)
- 98. Затрудняюсь ответить
- 99. Отказ от ответа

**ДЛЯ ОТВЕТИВШИХ В ВОПРОСЕ G01 КОД 2 ИЛИ 3**

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ G03*

**G03. Какими были источники инвестиций в основные фонды в 2016-2017 годах: ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ**

1. Собственные средства (прибыль, амортизация, вклады учредителей)
2. Кредиты российских банков
3. Кредиты иностранных банков
4. Средства бюджетов всех уровней
5. Средства государственных финансовых институтов развития (Внешэкономбанк, Роснано, Фонд развития промышленности и т.п.)
6. Средства материнской компании (интегрированной группы)
7. Фондовый рынок (продажа облигаций и акций)
8. Другое (укажите, что именно) \_\_\_\_\_ [O]
98. Затрудняюсь ответить
99. Отказ от ответа [S]

**G04. [S] Приобретало ли Ваше предприятие в 2016-2017 гг. машины и оборудование?**

1. Да
2. Нет → переход к вопросу G06

**ДЛЯ ОТВЕТИВШИХ В ВОПРОСЕ G04 КОД 1**

**G05. Если принять за 100% общий объем инвестиций в основной капитал в 2016-2017 гг., то какая примерно доля затрат (в процентах) пришлось на приобретение российских и импортных машин и оборудования? /ЗАПИШИТЕ ЧИСЛОМ/**

		%	Не применимо
1	На российские машины и оборудование		997
2	На импортные машины и оборудование		997
3	<b>Всего (сумма 1+2):</b>		
4	Затрудняюсь ответить	998	
5	Отказ от ответа	999	

**ДЛЯ ВСЕХ**

**G06. Если принять за 100% общий объем производственных мощностей Вашего предприятия, то какой примерно процент занимают в нем машины и оборудование того или иного возраста?**

*/ЗАПИШИТЕ ПРОЦЕНТ ОДНИМ ЧИСЛОМ В КАЖДОЙ СТРОКЕ. ЕСЛИ НЕТ ТАКИХ, ТО ПОСТАВЬТЕ НОЛЬ/*

		%	98. Затр. Ответить	99. Отказ от ответа
1	Менее 5-ти лет		998	999
2	5-10 лет		998	999
3	11-20 лет		998	999
4	Более 20-ти лет		998	999
	<b>Всего</b>	<b>100%</b>		

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ G07*

**G07. Оцените, пожалуйста, технологический уровень производства Вашего основного продукта / ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ /**

1. Соответствует лучшим зарубежным образцам
2. Примерно соответствует среднему уровню иностранных конкурентов
3. Соответствует лучшим отечественным образцам
4. Находится на среднем отечественном уровне
5. Ниже среднего отечественного уровня
98. Затрудняется ответить [S]
99. Отказ от ответа [S]

**G08. Какие из перечисленных мер Ваше предприятие финансировало в 2016-2017 гг.?**  
/ОДИН ОТВЕТ В СТРОКЕ/

	1. Да	2. Нет	98. Затр. Ответить	99. Отказ от ответа
1. Выведение на рынок новой или значительно усовершенствованной продукции	1	2	98	99
2. Внедрение новой или значительно усовершенствованной производственной технологии	1	2	98	99

**ЕСЛИ В G08 ОТМЕЧЕН КОД 1 В СТРОКАХ 1 И 2**

**G09. Если Ваше предприятие в 2016-2017 гг. освоило производство новых или значительно усовершенствованных продуктов, то какой примерно процент эти продукты составили в общем объеме продаж в среднем за два года?**

/ ЗАПИШИТЕ ЧИСЛОМ. ЕСЛИ НЕ ОСВАИВАЛО НОВЫЕ ПРОДУКТЫ, ПОСТАВЬТЕ НОЛЬ /

/ \_\_\_ / \_\_\_ / %

998. затрудняется ответить

999. отказ от ответа

«0», если предприятие не осваивало новые продукты

**ЕСЛИ В G08 ОТМЕЧЕН КОД 1 В СТРОКАХ 1 И 2**

**G10. Оцените, пожалуйста, уровень новизны продуктов Вашего предприятия, выведенных на рынок в последние годы. /ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ/**

**Продукты, выведенные на рынок в последние годы:**

1. Новые для мирового рынка (никто больше не производит)

2. Новые для российского рынка

3. Новые для регионального рынка

4. Новые только для Вашего предприятия

98. Затрудняется ответить [S]

99. Отказ от ответа [S]

**ЕСЛИ В G08 ОТМЕЧЕН КОД 1 ХОТЯ БЫ В ОДНОЙ СТРОКЕ**

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ G11*

**G11. Что являлось стимулом для внедрения Вашим предприятием новых или значительно усовершенствованных продуктов либо технологии в 2016-2017 годах?**

ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ

*РОТАЦИЯ СПИСКА /ОТМЕТЬТЕ НАЧАЛО РОТАЦИИ/*

1. Переход компаний - основных потребителей продукции предприятия на новые технологии и ужесточение технологических требований

2. Изменение потребностей розничных потребителей

3. Переход поставщиков предприятия к выпуску материалов и комплектующих с новыми свойствами

4. Перспективные разработки российских научно-исследовательских организаций

5. Перспективные разработки российских вузов

6. Ужесточение требований в рамках технических регламентов и стандартов

7. Ужесточение технических требований в рамках государственных закупок

8. Поддержка со стороны федеральных властей

9. Поддержка со стороны региональных и/или местных властей

10. Рекомендации, в том числе неформальные, представителей органов государственной власти

11. Примеры российских компаний

12. Примеры зарубежных компаний
98. Затрудняюсь ответить [S]
99. Отказ от ответа [S]

## ВЫПОЛНЕНИЕ ИССЛЕДОВАНИЙ И РАЗРАБОТОК

ПЕРЕЙДЕМ К ТЕМЕ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ И ОПЫТНО-КОНСТРУКТОРСКИХ РАЗРАБОТОК

**G12. За последние два года (2016-2017 гг.) финансировало ли Ваше предприятие НИОКР (научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки)?**

ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ

1. Да, финансировало собственные разработки → переход к вопросу G15
2. Да, заказывали НИОКР у внешних исполнителей
3. Нет, но получали результаты НИОКР из другой компании холдинга (группы) → переход к вопросу G15
4. Нет (не финансировали и не получали) → переход к вопросу G15
98. Затрудняюсь ответить → переход к вопросу G15
99. Отказ от ответа → переход к вопросу G15

### ДЛЯ ОТМЕТИВШИХ КОД 2 В G12

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ G13*

**G13. Если Ваше предприятие заказывало в 2016-2017 годах НИОКР у внешних исполнителей, то у каких именно? /ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ/**

1. Научно-исследовательские институты государственных академий наук
2. Российские научные организации, не входящие в систему государственных академий наук: ГНЦ, ведомственные НИИ и КБ и проч.
3. Российские высшие учебные заведения
4. Российские промышленные предприятия
5. Иные российские организации
6. Международные компании, включая российские подразделения зарубежных компаний → переход к вопросу G15
7. Для проведения НИОКР мы привлекаем необходимых нам специалистов или коллективы по прямым договорам → переход к вопросу G15
98. Затрудняюсь ответить → переход к вопросу G15
99. Отказ от ответа → переход к вопросу G15

### ДЛЯ ОТМЕТИВШИХ КОД 1-5 В G13

**G14. Как Вы оцениваете опыт взаимодействия Вашего предприятия с российскими организациями, выполняющими исследования и разработки? /ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ/**

1. Скорее, позитивно
2. Скорее, негативно
3. Неоднозначно
98. Затрудняюсь ответить
99. Отказ от ответа

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ G15*

**G15. В чём, на Ваш взгляд, в настоящее время состоят основные препятствия для взаимодействия Вашего предприятия с российскими организациями, выполняющими исследования и разработки? /ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ/**

1. Высокая стоимость предлагаемых работ
2. Недостаточное качество предлагаемых работ
3. Российские организации не предоставляют необходимый нам комплекс услуг
4. Чрезмерная длительность выполнения работ российскими организациями
5. Нарушение российскими организациями взятых на себя обязательств
6. Недостаточное государственное стимулирование взаимодействия с российскими исследовательскими организациями

- 7. Недостаток информации о конкурентоспособных российских организациях, предлагаемых ими работах и услугах
- 8. Развитию взаимодействия ничто не препятствует
- 98. Затрудняюсь ответить
- 99. Отказ от ответа

**ДЛЯ КОМПАНИЙ, ГДЕ 100 ИЛИ БОЛЕЕ РАБОТНИКОВ (ПО ВОПРОСУ А03), ДЛЯ ОТМЕТИВШИХ КОД 1-3**

**В G12**

**G16. Если принять за 100% численность всех работников Вашего предприятия, то какой примерно процент приходится на работников, занятых в сфере НИОКР (научные исследования и опытно-конструкторские разработки)? /ЗАПИШИТЕ ЦЕЛЫМ ЧИСЛОМ/**  
\_\_\_\_\_ %

- 998. затрудняется ответить
- 999. отказ от ответа

**ДЛЯ КОМПАНИЙ, ГДЕ МЕНЕЕ 100 РАБОТНИКОВ (ПО ВОПРОСУ А03), ДЛЯ ОТМЕТИВШИХ КОД 1-3 В G12**

**G17. Сколько, примерно, на вашем предприятии работников, занятых в сфере НИОКР (научные исследования и опытно-конструкторские разработки)?**  
\_\_\_\_\_ человек

- 998. затрудняется ответить
- 999. отказ от ответа

**Раздел J. ФИНАНСОВОЕ СОСТОЯНИЕ**

**НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ О ФИНАНСОВОМ СОСТОЯНИИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

У РАЗЛИЧНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ОТРАСЛИ БЫВАЕТ РАЗНЫЙ РАЗМЕР Т.Н. «ВНЕШНЕГО ДОЛГА» **ВНЕШНИЙ ДОЛГ** – ЭТО КРЕДИТЫ И ЗАЙМЫ, НО **БЕЗ УЧЕТА** КРЕДИТОВ И ЗАЙМОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ КОМПАНИЙ ГРУППЫ – МАТЕРИНСКОЙ И ДОЧЕРНИХ; **ПОСТУПЛЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ** – ЭТО **«ЖИВЫЕ»** ДЕНЬГИ.

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ J01*

**J01. Каково примерно соотношение «внешнего» долга и годовых поступлений денежных средств от основной деятельности на конец 2017 года? /ОДИН ОТВЕТ/**

**«Внешний» долг по отношению к поступлению денежных средств от основной деятельности:**

- 1. Внешнего долга нет
- 2. Меньше, чем в 2 раза
- 3. Больше либо равен 2, но меньше чем в 4 раза
- 4. Больше либо равен 4 раз
- 98. Затрудняется ответить [S]
- 99. Отказ от ответа [S]

**J02. Получало ли ваше предприятие кредиты банков в 2017 году? (банковские гарантии не относятся к банковским кредитам)? /ОДИН ОТВЕТ/**

- 1. Да
- 2. Нет
- 98. Затрудняюсь ответить [S]
- 99. Отказ от ответа [S]

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ J04*

**J04. Укажите примерный уровень рентабельности Вашего предприятия (в %) в среднем в 2017 году? (по валовой прибыли)**

**/ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ/**

- 1. Предприятие в 2017 году убыточно
- 2. Около нуля (прибыль/убыток минимальны)
- 3. Рентабельность больше 0% и до 2%

4. 2,1 – 4%
5. 4,1-6%
6. 6,1%-8%
7. 8,1-10%
8. 10,1%-15%
9. 15,1%-20%
10. 20,1%-25%
11. 25,1%-30%
12. 30,1%-35%
13. 35,1%-40%
14. 40,1%-45%
15. 45,1%-50%
16. Более 50%
98. Затрудняюсь ответить [S]
99. Отказ от ответа [S]

**J06. Если принять за 100% себестоимость продукции вашего предприятия в 2017 году, то какой процент в ней составили материальные затраты на приобретение сырья, материалов, компонентов (отовсюду)?**

/ \_\_\_ / \_\_\_ / %

998. Затрудняюсь ответить
999. Отказ от ответа

**ПРОВЕРКА: СУММА J06+F08 < 100%, т.е. не должна превышать 100%**

## Раздел К. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЗАКУПКИ

ТЕПЕРЬ НЕСКОЛЬКО ВОПРОСОВ И СИСТЕМЕ ГОСЗАКУПОК В ВАШЕМ РЕГИОНЕ

**K01. Какой из перечисленных вариантов лучше всего описывает отношение Вашего предприятия к госзакупкам в 2016-17 годах? /ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ/**

1. Не заинтересованы и не участвовали в торгах по госзакупкам
2. Заинтересованы, но в торгах не участвовали
3. Заинтересованы, участвовали в торгах, но заказы не получали → переход к вопросу K04
4. Заинтересованы, участвовали в торгах, есть заключенные контракты → переход к вопросу K03
98. Затрудняюсь ответить [S] → переход к вопросу K04
99. Отказ от ответа [S] → переход к вопросу K04

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ КОД 1, 2 В ВОПРОСЕ K01**

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ K02*

**K02. Почему Ваше предприятие не участвовало в госзакупках? Укажите не более 3-х наиболее весомых причин:**

1. Высокие издержки на оформление документов и на участие в торгах (обеспечение заявок, регистрация на платформе и т.д.)
2. Мало шансов выиграть из-за коррупции среди государственных заказчиков
3. Мало шансов выиграть, так как у конкурентов издержки ниже
4. Мало шансов выиграть, так как на рынке есть сговор
5. Высокие издержки взаимодействия с заказчиками при оформлении и исполнении контракта
6. Риски дополнительных проверок со стороны контрольно-надзорных и правоохранительных органов
7. Высокие риски задержек в оплате поставленных товаров\работ\услуг
8. Наша продукция не закупается государством

9. Другое \_\_\_\_\_ [O]

98. Затрудняюсь ответить

99. Отказ от ответа [S]

#### **ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ КОД 4 В ВОПРОСЕ K01**

**K03. Если принять за 100% выручку от реализации продукции/услуг вашего предприятия в 2016-2017 годах, то какую, примерно, долю (в процентах) составляли в ней поставки по государственным заказам?**

\_\_\_\_\_ %

998 - Затрудняюсь ответить

999 - Отказ от ответа

**K04. Приходилось ли Вашему предприятию отказываться от участия в тендерах, которые могли быть интересны Вашему предприятию в 2016-2017 годах? /ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ/**

1. Да, приходилось

2. Нет, не приходилось → переход к вопросу L01

98. Затрудняюсь ответить → переход к вопросу L01

99. Отказ от ответа → переход к вопросу L01

#### **ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ K04 КОД 1**

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ K05*

**K05. Какие факторы, как правило, влияли на отказ от участия в торгах? ВОЗМОЖНО НЕ БОЛЕЕ ТРЕХ ОТВЕТОВ**

1. Высокие издержки на оформление документов и участие в торгах (обеспечение заявок, регистрация на платформе и т.д.)

2. Мало шансов выиграть, так как у конкурентов издержки ниже

3. Мало шансов выиграть, так как на рынке есть сговор между поставщиками

4. Высокие издержки взаимодействия с заказчиками при оформлении и исполнении контракта

5. Риски дополнительных проверок со стороны контрольно-надзорных и правоохранительных органов

6. Мало шансов выиграть, так как у заказчика был "свой поставщик"

7. Начальная максимальная цена установлена очень низко, потенциальная прибыль от контракта минимальна

8. Плохая репутация конкретного заказчика (известны случаи задержки оплаты, изменения условий контракта и т.п.)

9. Другое \_\_\_\_\_ [O]

98. Затрудняюсь ответить [S]

99. Отказ от ответа [S]

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ K06*

**K06. Как Вы думаете, как часто предприятиям Вашей сферы деятельности при получении государственных или муниципальных заказов приходится давать взятки или «откат»? /ОДИН ОТВЕТ/**

1. Практически всегда

2. Часто

3. Иногда

4. Никогда

98. Затрудняется ответить [S]

99. Отказ от ответа [S]

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ K07*

**K07. Как Вы думаете, как часто предприятиям Вашей сферы деятельности при получении заказов частных компаний приходится давать взятки или «откат»? /ОДИН ОТВЕТ/**

1. Практически всегда

2. Часто

3. Иногда

- 4. Никогда
- 98. Затрудняется ответить [S]
- 99. Отказ от ответа [S]

**Раздел L. БИЗНЕС-КЛИМАТ, ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ВЛАСТЯМИ**

**L01. Приходилось или не приходилось Вашему предприятию в 2016-2017 годах выступать в качестве истца в судебных спорах? (если Ваше предприятие в его нынешнем виде было образовано после 2016 года, то вопрос относится к периоду, когда оно существовало). /ОДИН ОТВЕТ/**

- 1. Да, приходилось
- 2. Нет, не приходилось
- 98. Затрудняюсь ответить
- 99. Отказ от ответа

**L02. Приходилось или не приходилось Вашему предприятию в 2016-2017 годах выступать в качестве ответчика в судебных спорах? (если Ваше предприятие в его нынешнем виде было образовано после 2016 года, то вопрос относится к периоду, когда оно существовало). /ОДИН ОТВЕТ/**

- 1. Да, приходилось
- 2. Нет, не приходилось
- 98. Затрудняюсь ответить
- 99. Отказ от ответа

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ L03*

**L03. В какой мере Вы согласны со следующими утверждениями? /ЗАЧИТАЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ. ОТМЕТЬТЕ ТОЛЬКО ОДИН ВАРИАНТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ**

		полностью согласен/а	скорее, согласен/а	скорее, не согласен/а	совершенно не согласен/а	затрудняется ответить	нет ответа
1.	«Я уверен, что в спорах с <b>другими организациями и предприятиями</b> я смогу через суд добиться защиты интересов моего предприятия в области исполнения контрактов и прав собственности»	1	2	3	4	98	99
2.	«Я уверен, что в спорах с <b>государственными и муниципальными органами власти</b> я смогу через суд добиться защиты интересов моего предприятия в области исполнения контрактов и прав собственности»	1	2	3	4	98	99

**L04. Является ли Ваше предприятие членом какой-либо бизнес-ассоциации/союза? /ОДИН ОТВЕТ/**

- 1. Да
- 2. Нет → переход к вопросу L06
- 98. Затрудняюсь ответить → переход к вопросу L06
- 99. Отказ от ответа → переход к вопросу L06

**ПРИ ОТВЕТЕ КОД 1 В ВОПРОСЕ L04**

**L05. Входите ли Вы или другие руководители Вашего предприятия в состав правления какой-либо из этих ассоциаций? /ОДИН ОТВЕТ/**

- 1. Да
- 2. Нет
- 98. Затрудняюсь ответить
- 99. Отказ от ответа

ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ L06

**L06.В состав каких из перечисленных ниже структур входят представители Вашего предприятия?/ ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ/**

Входят в состав...

1. представительных органов власти (являются депутатами) на муниципальном уровне и/или региональном уровне
2. консультативно-экспертных советов, рабочих групп при муниципальных и/или региональных органах власти
3. консультативно-экспертных советов, рабочих групп при федеральных органах власти
4. консультативно-экспертных советов, рабочих групп при объединениях предпринимателей (ТПП, РСПП, ОПORA и т.д.)
5. наблюдательных и/или попечительских советов при бюджетных учреждениях и некоммерческих организациях (университеты, колледжи, больницы, благотворительные фонды и т.д.)
6. Нет, мы не входим в такие органы [S] → переход к вопросу L08
98. Затрудняюсь ответить [S]
99. Отказ от ответа [S]

**ДЛЯ ТЕХ, КТО ОТМЕТИЛ КОД 1, 2, 3, 4, 5 В ВОПРОСЕ L06**

**L07.Для обсуждения и решения каких вопросов представители Вашего предприятия участвовали в деятельности этих органов в последние 2 года? /ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ/**

1. Внедрение стандартов качества и усовершенствование технического регулирования
2. Подготовка квалифицированных кадров
3. Реализация совместных проектов в формате государственно-частного партнерства
4. Получение информации об изменениях в экономической политике
5. Другое (укажите) \_\_\_\_\_ [O]
98. Затрудняюсь ответить [S]
99. Отказ от ответа [S]

ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ L08

**L08. Оказывало ли Ваше предприятие в 2016-2017 годах помощь региональным и/или местным властям в социальном развитии региона (содержание социальных объектов и жилья, спонсорская помощь региональным /городским программам и т.д.)? Если да, то какой примерно процент выручки от реализации составила эта помощь в среднем за год? /ОДИН ОТВЕТ/**

1. Нет, помощь не оказывали
2. Оказывали, в объемах меньше 0,1% выручки от реализации
3. Оказывали, в объемах 0,1-0,3% выручки от реализации
4. Оказывали, в объемах более 0,3% выручки от реализации
5. Помощь оказывали, но затрудняюсь назвать ее размер в процентах от выручки от реализации
98. Затрудняюсь ответить
99. Отказ от ответа

**L09. Пользовалось ли Ваше предприятие в 2016-2017 годах какими-либо инструментами государственной поддержки? /ЗАЧИТАЙТЕ ВАРИАНТЫ. ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ/**

		да	нет	Затр. ответить	Отказ от ответа
1	финансовая поддержка от федеральных властей	1	2	98	99
2	финансовая поддержка от региональных властей	1	2	98	99
3	финансовая поддержка от местных властей	1	2	98	99
4	налоговые льготы и льготы по платежам в государственные внебюджетные фонды	1	2	98	99
5.	поддержка от институтов развития*	1	2	98	99

ИНТЕРВЬЮЕР: \* - расшифровка для пункта 5. Поддержка от институтов развития:

Например, ВЭБ, Фонд развития промышленности, Фонд «Сколково», Роснано, Фонд содействия инновациям (Фонд Бортника), Российский экспортный центр, Корпорация МСП, Росагролизинг)

**L10. Получало ли Ваше предприятие в течение 2016-2017 гг. организационную поддержку от федеральной, региональной и местной власти? Под организационной поддержкой понимается**

любая нефинансовая поддержка, например: помощь в контактах с российскими и зарубежными партнерами, содействие в контактах с другими государственными органами, в привлечении инвесторов и др. /ЗАЧИТАЙТЕ ВАРИАНТЫ, ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ/

		Да	Нет	Затр. ответить	Отказ от ответа
1	От федеральной власти	1	2	98	99
2	От региональной власти	1	2	98	99
3	От местной власти	1	2	98	99

ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ L12

**L12. Для каких целей предприятия обычно задействуют личные знакомства с сотрудниками государственных органов? /НЕ БОЛЕЕ 3-Х ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ/**

1. Для включения в новые перспективные проекты, в том числе в рамках государственно-частного партнерства
2. Для упрощения доступа к кредитным ресурсам
3. Для получения преимуществ при размещении госзаказа
4. Для упрощения доступа к льготам, предусмотренным законодательством
5. Для получения иной финансовой поддержки от государства
6. Для защиты своего бизнеса от недружественных действий конкурентов и регулирующих органов
7. Для вытеснения конкурентов с рынка/создания на рынке барьеров для конкурентов
8. Для получения информации об изменениях государственного регулирования и экономической политики
9. Другое (запишите): \_\_\_\_\_ [O]
98. Затрудняюсь ответить /не показывать/ [S]
99. Отказ от ответа /не показывать/ [S]

ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ ЭКРАН L14

**L14. По Вашему мнению, какие из перечисленных функций государства являются наиболее важными? /ЗАЧИТАЙТЕ ВАРИАНТЫ, НЕ БОЛЕЕ 3 ВАРИАНТОВ ОТВЕТА/ РОТАЦИЯ ВАРИАНТОВ. РОТАЦИЯ ЗАПРОГРАММИРОВАНА**

1. Обеспечение общих «правил игры» (хорошо работающая судебная система, защита прав собственности и контрактов и т.п.)
2. Определение приоритетных отраслей, стратегическое планирование
3. Финансирование здравоохранения, образования и науки
4. Поддержка свободной рыночной конкуренции
5. Защита интересов отечественных производителей на внутреннем и внешнем рынке
6. Развитие инфраструктуры
7. Создание условий для привлечения иностранных инвестиций
8. Расширение объемов госинвестиций и госзаказа
9. Другое /Запишите/ [O]
98. Затрудняюсь ответить [S]
99. Отказ от ответа [S]

**L15. По Вашему мнению, насколько вероятно или невероятно, что в ближайшие 2-3 года Ваше предприятие...**

/ЗАЧИТАЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ. ОТМЕТЬТЕ ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОЙ СТРОКЕ/

РОТАЦИЯ

	Весьма вероятно	Маловероятно	Совершенно невероятно	Затрудняюсь ответить	Отказ от ответа

1	Окажется объектом рейдерских атак со стороны недобросовестных конкурентов?	1	2	3	98	99
2	Окажется объектом давления со стороны недобросовестных представителей правоохранительных органов?	1	2	3	98	99
3	Может стать банкротом?	1	2	3	98	99
4	Станет объектом корпоративного конфликта между собственниками?	1	2	3	98	99

**L16. ВАРИАНТ РОТАЦИИ /НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ. ОТМЕТИТЬ ОДИН КОД/**

1. Вариант А1 --> задать вопрос L17, затем закончить интервью
2. Вариант А2 --> задать вопрос L18, затем закончить интервью
3. Вариант Б1 --> задать вопрос L17, затем закончить интервью
4. Вариант Б2 --> задать вопрос L18, затем закончить интервью
5. Вариант В1 --> задать вопрос L17, затем закончить интервью
6. Вариант В2 --> задать вопрос L18, затем закончить интервью

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ L17*

**L17. Посмотрите, пожалуйста, на этот список и скажите, какое количество факторов по вашему мнению, в долгосрочной перспективе будут позитивно влиять на развитие России? Не говорите, какие именно факторы, скажите только сколько их. Назовите цифру от 1 до 3, или 0 – если ни одного.**

- инвестиции в развитие инфраструктуры
- повышение позиций России в международных рейтингах делового климата
- проведение в РФ чемпионата мира по футболу в 2018 году

ИНТЕРВЬЮЕР: ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ ЧИСЛОМ ОТ 0 ДО 3

*Имеют влияние \_\_\_\_\_ факторов*

98 – Затрудняюсь ответить

99 – Отказ от ответа

*ИНТЕРВЬЮЕР: ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ L18*

**L18. Посмотрите, пожалуйста, на этот список и скажите, какое количество факторов, по Вашему мнению, в долгосрочной перспективе будут позитивно влиять на развитие России? Не говорите, какие именно факторы, скажите только сколько их. Назовите цифру от 1 до 4, или 0 – если ни одного.**

- инвестиции в развитие инфраструктуры
- повышение позиций России в международных рейтингах делового климата
- присоединение Крыма к России в 2014 году
- проведение в РФ чемпионата мира по футболу в 2018 году

ИНТЕРВЬЮЕР: ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ ЧИСЛОМ ОТ 0 ДО 4

*Имеют влияние \_\_\_\_\_ факторов*

98 – Затрудняюсь ответить

99 – Отказ от ответа

**L19 Что, по Вашему мнению, необходимо в первую очередь для успешного ведения бизнеса Вашим предприятием?**  
**/ЗАПИШИТЕ ОТВЕТ/**

---

БЛАГОДАРЮ ЗА УЧАСТИЕ В ИССЛЕДОВАНИИ! ВАШЕ МНЕНИЕ ОЧЕНЬ ЦЕННО ДЛЯ НАС!